

保険事故対応のご案内

もし事故にあったら !!

もしも交通事故を起こしたり、遭遇してしまった場合の対処法についてご紹介いたします。

交通事故のような突発的なアクシデントに遭うと混乱に陥りやすくなるので、落ち着いて行動することが大切です。もし事故に遭われたら、下記まで連絡するようお願いいたします。



両毛丸善株式会社 保険部

0284-70-2106 (8:30~17:30)

24時間対応 事故受付フリーダイヤル

- ・東京海上日動 0120-119-110
- ・損保ジャパン 0120-256-110
- ・あいおいニッセイ 0120-024-024

事故内容確認事項

- ・事故発生日時 ・事故発生場所 (救急車119番・警察110番)
- ・相手の氏名・年齢・連絡先・住所・車名・車番
- ・その他(保険会社・病院・目撃者などの名前、連絡先)



①事故発生

混乱に陥りやすくなるので、落ち着いて周囲を確認し、行動することが大切です。



②ケガ人の救護

救急車 119 番

落ち着いて、事故現場住所、事故状況、ケガ人などの状況を伝えてください。



③事故車を安全な場所へ移動

二次災害に合わないよう事故車を安全な場所へ移動させてください。



④警察へ連絡

警察 110 番

最寄りの警察へ事故があったことを連絡してください。



⑤相手方を確認

相手方の氏名・年齢・連絡先・車のナンバーなどのメモを取ります。



⑥事故状況、目撃者を確認

目撃者のある場合は、その住所や氏名などを確認する。



⑦その場で示談しない

保険が支払われない恐れがあるので、その場で示談しないようにしてください。



⑧両毛丸善保険担当又は保険会社へ連絡

事故状況をお知らせください。(いつ/どこで/誰が何を/どうして/どうなった)